



Student Information Network

Verslag jaarlijkse vergadering met de KHK

Datum:	28/04/10
Aanwezig (KHK):	Tom Croonenborghs (coach SIN), Joris Dierickx (medewerker financiële dienst), Frank Rommes (systeem- en netwerkbeheerder)
Aanwezig (SIN):	Jorge Schrauwen (sjorge), Kim Valgaeren (kampo), Laurens Vanderhoven (goofy), Jan Wolput (ciary), Hans Broeckx (hbro), Tim Diels (limyreth)
Verontschuldigd (KHK):	Liesbet Willekes (coördinator studentenvoorzieningen), Filip Wuyts (coördinator informaticabeleid), Leona Van den Broeck (hoofd financiële dienst), Jef Van Sonhoven (hoofd dienst informatica)
Verontschuldigd (SIN):	/
Afwezig:	/
Gebruikte documenten:	SIN-2010.005-khk-agenda

Inhoudsopgave

1 Medewerkers volgend academiejaar.....	2
2 Ledenaantallen.....	2
3 Werking academiejaar 2009-'10.....	2
3.1 Toledo-lessen.....	2
3.2 Subversion.....	2
3.3 ESXi.....	2
3.4 Rack.....	3
3.5 IPv6.....	3
4 Planning academiejaar 2010-'11.....	3
4.1 Afstappen van virtualizatie.....	3
4.2 Betere communicatie met de KHK.....	3
4.3 Aanwerving van juniors.....	3
4.4 Kosten komend academiejaar.....	4
5 Varia.....	4
5.1 Melding stofoverlast.....	4
5.2 Laptop support.....	4
5.3 Database openstellen.....	4

1 Medewerkers volgend academiejaar

Kim Valgaeren:	Voorzitter
Laurens Vanderhoven:	Ondervoorzitter, penningmeester en AGS
Jan Wolput:	Secretaris
Tim Diels:	Allround systeemadmin
Hans Broeckx:	Public relations, ASR en AGS

Jorge Schrauwen studeert af en wordt alumni staff.

2 Ledenaantallen

De inschrijvingen zijn enkele weken terug afgesloten, alle leden zijn opgelist voor facturatie en binnengebracht bij de financiële dienst. Het inschrijvingsgeld bedraagt nog steeds €5 per lid, met een tweejaarlijkse facturatie (tweede facturatie enkel voor nieuwe leden).

Vorig jaar telde SIN een totaal van 196 leden, dit jaar is dat een totaal van maar liefst 231 (beide aantallen zijn zonder organisaties meegeteld). We merken een lichte stijging bij het departement IBW, een lichte daling bij TW, en een enorme stijging bij HWBK. Deze stijging valt waarschijnlijk te verklaren door een sterkere mondelinge promotie van docenten uit. Onze doelgroep blijft ook nog steeds deze drie departementen.

3 Werking academiejaar 2009-'10

3.1 Toledo-lessen

Vorig jaar kwam StuVo met deze vraag. De lessen zijn gegeven, maar waren geen groot succes. Veel studenten konden deze lessen niet bijwonen, omdat zij reeds zelf les hadden. We schaffen daarom de lessen af volgend academiejaar, maar bieden nog altijd support aan in de vorm van mail reply's, irc, ...

We promoten dit laatste in het begin van het academiejaar op de jaarlijkse presentatie die SIN geeft bij de introductiedagen van de nieuwejaars.

3.2 Subversion

We bieden de nieuwe service 'subversion' aan, wegens grote interesse vanuit de studenten. Gebruikspersentages hiervan zijn echter moeilijk te bepalen, aangezien subversion hetzelfde netwerkprotocol gebruikt als ons 'gewoon' webverkeer. De KHKempen is ons hierin trouwens gevolgd, en biedt nu ook subversion aan.

3.3 ESXi

Al reeds verscheidene jaren ligt virtualisatie op ons programma, maar dit jaar zijn we zover gegaan om onze fysieke servers te gaan virtualiseren op één fysieke hoofdserver. We hebben hierbij heel wat verouderde servers met pensioen laten gaan. Er zijn tijdens dit migratieproces wel verschillende problemen opgedoken, waarvan sommigen niet geheel onoverkoombaar bleken te zijn. Meer hierover in punt 4.1.

3.4 Rack

Begin dit academiejaar hebben we een rack goedkoop op de kop kunnen tikken via één van onze alumni's. Voordeel hiervan is dat we de verschillende hardware veel beter kunnen opbergen, waardoor er meer ruimte is in ons lokaal, én meer verluchting mogelijk is voor de servers.

3.5 IPv6

Als één van de eerste organisaties in België draaien onze servers op IPv6 adressen. De KHK was vriendelijk genoeg een IP range aan ons toe te wijzen, waar wij direct gebruik van hebben gemaakt. Slechts op één vm (virtual machine) werkt dit nog niet door voorlopig onverklaarbare redenen.

4 Planning academiejaar 2010-'11

4.1 Afstappen van virtualizatie

Dit lijkt een vreemde stap, tegen de stroming in, maar na lang verschillende opties te overwegen, zijn we tot een akkoord gekomen om terug van migratie af te stappen.

Enkele redenen hiervoor zijn: de hardware is niet optimaal compatibel (met name de RAID-kaart), volgend academiejaar zal er een sterk verloop van kennis over virtualizatie optreden (bij problemen kan de nieuwe staff het niet zomaar oplossen), en het beheer van SIN terug te vereenvoudigen. Dit laatste punt trekt hopelijk ook wat meer nieuwe juniors aan die van ons willen leren.

Twee vergaderingen terug is daarom beslist om alle services terug op één server met één besturingssysteem te plaatsen, met uitzondering van de database, backupserver, en een aparte ssh-server voor onze gebruikers.

4.2 Betere communicatie met de KHK

We plannen volgend academiejaar beter te communiceren met de KHK. Bij aanwervingen van nieuwe servers of andere wijzigingen laten we dit altijd weten via mail.

Ook omgekeerd hopen wij op een open communicatie. Zo hopen wij ook meer te betrokken worden in projecten zoals het testprogramma van nieuwe e-mailsystemen. Dergelijke testprojecten mogen gerust naar ons gecommuniceerd worden.

4.3 Aanwerving van juniors

Bij de introductiedagen van de eerstejaars zullen wij er extra werk van maken om SIN aantrekkelijk te maken voor te studenten, en zo hopelijk ook enkele nieuwe juniors in ons team te mogen verwelkomen!

4.4 Kosten komend academiejaar

Vooraf de aankoop van rack shelves voor onze nieuwe rack zal de grootste hap uit ons budget zijn volgend academiejaar. Graag zouden we ook een nieuw scherm willen ontvangen van de KHK, omdat het vorige scherm z'n laatste adem aan het uitblazen is, tesamen met het verzamelde stof door de werken van Mobilab.

5 Varia

5.1 Melding stofoverlast

Zoals hiervoor vermeld heeft ons serverpark nogal last ondervonden van de werken aan de toekomstige lokalen van Mobilab in de P-blok. Door die werken is er blijkbaar een enorme stofontwikkeling geweest, aangezien het stof zelfs door een gesloten deur tot boven aan onze rack is kunnen komen. Voor servers is dit een zeer slechte situatie, en we hopen daarom in het vervolg wel een melding te krijgen bij dergelijke werken.

De KHK laat ons weten dat we dit in het vervolg mogen melden aan Dhr Eddy Van Baelen (hoofd dienst infrastructuur). Ook kunnen we bij hem eens luisteren of er eventuele komende werken nog gepland staan.

5.2 Laptop support

De KHK gaat de komende jaren het privé laptopgebruik verder ondersteunen. Ze vragen of SIN support kan bieden indien er laptopproblemen ontstaan. Zolang dit binnen de perken blijft, is dit doenbaar, en kunnen we er doorheen de tijd een hele FAQ sectie op SIN mee uitbouwen. Indien de support request ook vanuit buiten de KHK komt, dan kunnen we best een ticketing systeem opstarten.

5.3 Database openstellen

Het zou handig zijn voor SIN als wij aan specifieke basisvelden van de KHK studenten database kunnen, voor ons inschrijvingssysteem, om niet telkens met verouderde data te werken. Ook voor docenten (KHK docenten database) zou dit systeem handig zijn, zodat wij ook kunnen controlleren op p-nummers voor inschrijvingen.

De gevraagde velden zouden dan zijn: s/p-nummer, naam, voornaam, richting (voor studenten), departement.

Deze vraag stellen we echter best nog eens volgend jaar, omdat de KHK bezig is met de migratie van haar database naar Leuven.

Hans Broeckx, secretaris SIN 2009-2010